



MEDEDELING VAN MOGELIJKE GECONTAMINEERDE GASOLIE ULS 10 PPM OP ONS FILIAAL DORDRECHT

Slurink Bunkerstations staat al anderhalve eeuw klaar voor haar klanten in de binnenvaart, waarbij service, kwaliteit en veiligheid hoog in het vaandel staan. Wij doen er alles aan om de kwaliteit van onze producten te waarborgen. Mede daarom werken wij sinds 2014 in Dordrecht vanaf een nieuw bunkerstation en verzorgen wij voor 98% zelf het transport van VOS kwaliteit gasolie met een eigen dubbelwandige tanker, de Pouwel S.

Helaas moeten wij u op de hoogte stellen van een zeer vervelende gebeurtenis, die wij niet in de hand hadden.

WAT IS ER AAN DE HAND?

Slurink heeft recent tot haar spijt een probleem geconstateerd op haar nieuwe bunkerstation in Dordrecht. Op 6 november jl. hebben wij een partij gasolie ontvangen middels een externe transporteur. Deze olie is afkomstig van de raffinaderij, voldeed aan alle specs, echter door nalatigheid van de vervoerder heeft er een mate van contaminatie plaatsgevonden.

Afgelopen week bleek een aantal schepen, dat bij ons filiaal in Dordrecht heeft gebunkerd, problemen te hebben met vervuilde injectoren. Vanzelfsprekend zijn wij direct een onderzoek gestart naar de oorzaak van deze problemen. Het gaat dus om het tijdsbestek van zondagochtend 6 november tot maandagochtend 14 november. En enkel op filiaal Dordrecht. In dezelfde periode heeft onze eigen tanker ook 2000 m3 gelost in ons station, zodat de kans zeer groot is dat u geen gecontamineerd product hebt ontvangen. Dit blijkt ook uit de vele gebunkerde schepen die geen problemen ondervinden.

Vanaf 14 november is geen olie meer uit het bunkerstation geleverd. Er is enkel schone olie uitgeleverd via andere filialen of vanuit onze tanker Pouwel S. Op dit moment laten wij in Dordrecht alle tanks van steiger en bunkerboten uitspuiten en reinigen door een classificeerder, zodat wij spoedig weer in normaal vaarwater terechtkomen en het product kunnen verpompen welke u van ons gewend bent.

Desalniettemin vinden wij het belangrijk onze klanten op de hoogte te stellen omdat er klachten kunnen zijn.

WAT MOET U DOEN?

Heeft u gebunkerd tussen 6 november en 13 november in filiaal Dordrecht, dan vragen wij u uw machinekamer goed te checken. Aftappen van gasolie op de laagste punten om te kijken of de olie goed is en eventuele klachten nauwlettend in de gaten te houden. Zoals het er nu naar uitziet, zakt het verkeerde bestanddeel enorm uit naar de bodem door een hoger soortelijk gewicht.

WILT U MEER WETEN?

Uiteraard betreuren wij ten zeerste dat deze gebeurtenis heeft plaatsgevonden. Mocht u aan boord klachten ervaren, dan zijn wij uiteraard ten allen tijden bereid dit met u nader te onderzoeken of het inderdaad het gevolg kan zijn van deze gasolie-contaminatie. Ook voor verdere informatie of vragen kunt u ons bereiken.

Onze oprechte excuses voor dit ongemak. Wij zijn hier zelf enorm door geraakt, maar stellen alles in het werk om dit probleem zo goed mogelijk op te lossen.

Met vriendelijke groeten,

Rob, Alwin en Sjoerd Slurink